



## **Enunciado de la Política de Gestión de Laboratorio INGCER**

*El Laboratorio INGCER, está comprometido con la BUENA PRACTICA profesional y la CALIDAD DE los ENSAYOS en el desarrollo del SERVICIO AL CLIENTE y se refleja en la definición de tareas de control de este compromiso a nivel gerencial.*

*La gerencia del Laboratorio ha definido condiciones generales para la prestación del servicio de ensayos, a través de la implementación de la instalación acorde a las exigencias normativas de los ensayos ejecutados a productos eléctricos y combustibles. Los servicios se ejecutan dentro de Laboratorios ubicados en la propiedad de INGCER.*

*A todo el personal que integra el Laboratorio se le comunica permanentemente sobre el Sistema de Gestión y su propósito, para que se familiaricen con la documentación de la calidad e implementen las políticas y los procedimientos en su trabajo, constituyendo una efectiva guía para el desarrollo de todas las actividades del Laboratorio.*

*El Laboratorio está integrado por personal motivado en el continuo aprendizaje de nuevos y mejores métodos de ensayos y en herramientas más eficientes, para el registro de los eventos que forman parte de sus evaluaciones. Gerencia reconoce el papel esencial de las personas en cada uno de los procesos, especialmente sus valores éticos, profesionales y de competencia técnica y este hecho se refleja en la selección, evaluación y desarrollo del personal, a través de capacitación y entrenamiento en el área de productos y/o servicios.*

*El compromiso de la Gerencia General es mantener una mejora continua respecto del Sistema de Gestión de Calidad y que todo el personal de INGCER, trabaje siempre con imparcialidad, confidencialidad y sin presiones comerciales, al igual que los subcontratistas, personas de organismos externos y que actúen en nombre del Laboratorio, de acuerdo a los requerimientos de la Norma NCh-ISO 17025 y sus directrices aplicables. Con el propósito de establecer procesos que optimicen continuamente las condiciones del servicio, lo que está definido en el Manual de Gestión de Calidad de Laboratorios de Ensayos, con todas las políticas, objetivos y procedimientos de laboratorio.*

*La implementación de un Programa de Mantenimiento, Verificación y Calibración de todos nuestros equipos, dispositivos e instrumentos, nos da la garantía de la calidad y trazabilidad de nuestros resultados y de la veracidad de nuestros Informes de Ensayos. Asimismo, las actividades como Comparaciones Interlaboratorios y Repetibilidad & Reproducibilidad, son otra garantía del aseguramiento de la calidad de los ensayos. de nuestro Laboratorio de Ensayos.*

**SANDRA RODRÍGUEZ**  
GERENTE GENERAL